

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-03-04

Diarienummer N133-0496/19

**Handläggare**

Christina Kostet, Thomas Bratthammar

Telefon: 031-365 52 34, 365 53 18

E-post: christina.kostet@orgryteharlanda.goteborg.se

thomas.bratthammar@orgryteharlanda.goteborg.se

## Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg Dnr 8.5 - 20004/2019 - 14

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden Örgryte-Härlanda godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande och sänder tjänsteutlåtandet till Inspektionen för vård och omsorg.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört tillsyn av bostad med särskild service enligt 9§ 9 LSS vid Smörgatans servicebostad.

I beslut daterat 2020-02-27 påtalar IVO följande brist:

- Samtliga boendes behov av individuellt anpassad hjälp tillgodoses inte på Smörgatans servicebostad.

IVO begär med stöd av 26 c lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, att nämnden redovisar sin inställning till de brister som IVO konstaterat. Redovisningen ska även innehålla de eventuella åtgärder som nämnden vidtagit eller planerar att vidta för att komma till rätta med bristerna. Redovisningen ska avslutas med uppgift om när åtgärden genomfördes eller kommer att genomföras.

Redovisningen ska ha kommit in till IVO senast fredag 3 april 2020. Anstånd har beviljats till fredag 24 april.

Om bristerna inte avhjälpas kan IVO komma att fatta beslut om att förelägga nämnden att vidta åtgärder.

### Redogörelse

Verksamhetens åtgärder för att tillgodose samtliga boendes behov av individuellt anpassad hjälp:

- Under våren 2020 kommer IBIC (individens behov i centrum) att användas vid uppföljningar av socialsekreterarnas beslut. Uppdragen kommer att formuleras utifrån strukturen i IBIC. Materialet kommer sedan också att användas för genomförandet och det gör att innehållet i genomförandepåbjudningen blir mer omfattande utifrån flera livsområden. Den förväntade nyttan av att använda IBIC är att den enskilde ska få ökat inflytande över hela processen och därmed känna sig mer delaktig. En ny metodutvecklare finns nu inne regelbundet i

verksamheten för att tillsammans med pedagog implementera användandet av IBIC vid genomförandet.

- Pedagog har regelbundna metodmöten med stödassistenterna. Vid dessa finns alltid med som en fast punkt hur personalen kan arbeta med ökad delaktighet för varje brukare och för att få den enskilde att förstå livets olika sammanhang. Ökad delaktighet görs via lördagsaktiviteter, inbjudan till månadmiddagar där informationslappar sätts upp på basens ytterdörr. Gruppen arbetar också med sms-inbjudan ett par dagar innan samt påminnelse sms dagen innan/ en timme innan utifrån brukares enskilda önskan. Vid högtider samt längre lov erbjuds aktiviteter dagligen utifrån brukarnas önskemål. Informationslappar om tid samt dagens tema placeras utanför basens ytterdörr. Några får smspåminnelse efter önskemål. Personal erbjuder enskilda aktiviteter utanför boendet, såsom fika, spela biljard samt bowling utifrån brukarens önskemål samt verksamhetens ekonomi.
- Personalgruppen bedriver ett pågående arbete med att utveckla kommunikation. Just nu går fler i personalgruppen ESL (ett självständigt liv) och MI (motiverande samtal). Gruppen anmäler sig till workshops som bedrivs av stadsdelens metodutvecklare.
- Kommunikation utöver den verbala sker via sms, informationslappar, MI-samtal samt kartläggning utifrån ESLs arbetsmaterial.
- Chef planerar för att medarbetarna kan anmäla sig till workshops metodutvecklare anordnar för hela verksamhetsområdet, bland annat i Alternativ och kompletterande kommunikation (AKK), samtalsmatta och social dokumentation.
- Översyn av bemanningskrav sker kontinuerligt och det har skett en ökning med fler pass inom ramen för tillgängliga timmar.
- Hösten 2019 startades teammöten upp vid enheten. Vid dessa deltar ec, stödassistent, stödpedagog, sjuksköterska, fysioterapeut samt arbetsterapeut. Möten ska ske enligt rutin vid behov och minst en gång per halvår. Frågor som tas upp är:
  - Hur (planerade) vård- och omsorgsinsatser samordnas för att behov ska tillgodoses.
  - Uppföljning av vård- och omsorgsinsatser som teamet har genomfört.
  - Uppföljning av avvikelser LSS.
  - Kognitiva hjälpmedel
  - Friskvårdsaktiviteter
- Enheten ingår i det projekt kring välfärdsteknik staden bedriver. IT-ambassadör och teknikcoach informerar och ger förslag på hur digital teknik kan användas i arbetet med att stärka självständighet.
- Ny metodutvecklare har i uppdrag att ge metodstöd en gång per månad i form av diskussion/dialog och reflektion angående vilka metoder som kan användas för att:
  - ge stöd till brukare som inte vill ta emot hjälp
  - skapa förklaringsmodeller för att öka förståelse hos brukare avseende orsak och verkan

Balansen i att överge eller överbeskydda är något verksamheten återkommande reflekterar kring. Medarbetarna ringer, skickar sms och knackar på regelbundet hos dem

som inte vill ha mer planerade insatser. Alla hyresgäster har någon form av kontakt med personal varje vecka, oftast genom besök hos den enskilde.

SAS (socialt ansvarig samordnare) har utrett enligt lex Sarah utifrån anmälan från enhetschef och stödpedagog angående svårigheterna ge och upprätthålla regelbundet stöd till en brukare. SAS konstaterar i utredningen att verksamheten ej systematiskt brister i arbetssättet för att nå brukaren och att det ej rör sig om ett missförhållande enligt lex Sarah. SAS påpekar dock i utredningen att verksamheten ska fortsätta att arbeta aktivt med att få till stånd en psykiatrisk bedömning av brukaren och att sjuksköterska knuten till boendet ska vara delaktig i detta. En ytterligare åtgärd från SAS är att medarbetarna ska erhålla extern handledning av handledare med hög kompetens och med erfarenhet av att handleda vid autismspektrumstörningar.

## Tidplan

- Ny metodutvecklare har möten med arbetsgruppen en gång per månad – *Påbörjat från och med mars, pågående*
- Förnyad genomgång av uppdrag utifrån IBIC och använda IBIC, som mall vid genomförandeplansarbetet för alla brukarna. Metodutvecklare och pedagog håller i detta arbete. *Pågående. Genomfört juni 2020*
- SAS kommer att gå igenom kvalitetsledningssystem med personalgruppen. *Genomförs under våren 2020*
- Böcker från Socialstyrelsen laddas hem eller köps in. Enhetschef och pedagog planerar för reflektion/seminarium eller studiecirkel i syfte att utveckla frågor kring hur vi arbetar med att skapa ökad delaktighet. *Genomförs under våren 2020.*
- Enhetschef följer upp resultat och deltagande i workshops och andra utbildningar kring kommunikation. *Uppföljning i juni 2020.*

Tid för samlad uppföljning av ovanstående åtgärder ska bokas i juni tillsammans med enhetschef, områdeschef och SAS.

## Bilagor

1. Beslut från IVO daterat 2020-02-27

Annika Ljungh  
Tf Stadsdelsdirektör

Christina Kostet  
Tf sektorchef / områdeschef